

**Договор технического обслуживания, ремонта  
внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования**

№ / М-СЕР

г. Яхрома  
20\_\_ г.

ООО "СЕРТЕХКОМ", именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице генерального директора г-на Левченко С.И., действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_ именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Подрядчик принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию газоиспользующего оборудования, установленного в доме, принадлежащем Заказчику, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_ далее "Объект",

Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание Подрядчиком, указан в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. В техническое обслуживание входят работы по поддержанию оборудования в рабочем состоянии с выполнением диагностики, настройки, выполнения регламентных работ и, при необходимости, замены деталей и узлов (за отдельную плату). Перечень работ планового технического обслуживания содержится в Приложении №2 к настоящему договору. Реконструкция, расширение системы отопления или оборудования, а также все виды капитального ремонта в техническое обслуживание не входят, но могут быть выполнены по отдельному дополнительному соглашению сторон.

1.3. К обслуживанию принимается сертифицированное в РФ оборудование, установленное и эксплуатируемое с соблюдением требований инструкций по эксплуатации и нормативных актов, действующих в сфере газового хозяйства, находящееся на момент принятия на обслуживание Подрядчиком в технически исправном, рабочем состоянии.

### 2. Обязательства сторон

#### 2.1. Заказчик обязуется:

- 2.1.1. оплачивать услуги Подрядчика в соответствии с условиями настоящего договора;
- 2.1.2. предоставить Подрядчику (при необходимости) до начала работ всю техническую документацию на оборудование, подлежащее техническому обслуживанию, в соответствии с настоящим договором;
- 2.1.3. присутствовать на Объекте во время производства работ лично, либо обеспечить присутствие уполномоченного лица (представителя);
- 2.1.4. выполнять требования инструкций по эксплуатации на оборудование, нормативных актов, действующих в сфере газового хозяйства, а также рекомендаций сервисных инженеров ООО "СЕРТЕХКОМ";
- 2.1.5. не допускать к каким либо работам на оборудовании котельной посторонних лиц;
- 2.1.6. сообщать Подрядчику обо всех случаях дополнительного оснащения и изменении конструкции системы отопления;
- 2.1.7. подписывать акты о проведенной Подрядчиком работе или представить обоснованный отказ на акте Подрядчика;
- 2.1.8. своевременно оповещать Подрядчика о смене уполномоченного лица и изменении контактных телефонов.

#### 2.2. Подрядчик обязуется:

- 2.2.1. Своевременно и качественно выполнить работы в объеме, предусмотренном настоящим договором и инструкциями завода-изготовителя;
- 2.2.2. при производстве работ соблюдать нормы и правила, действующие в сфере газового хозяйства;
- 2.2.3. обеспечивать прибытие специалистов на Объект для производства работ в согласованные с заказчиком сроки.

### 3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Цена договора технического обслуживания за первые двенадцать месяцев составляет:

3.1.1. 5000 (пять тысяч) рублей при единовременной оплате в момент подписания договора

\_\_\_\_\_ Подпись

3.1.2. 5220 (пять тысяч двести двадцать) рублей при оплате равными долями в течении 12 мес. на основании выставленных квитанций (435 руб. в месяц)

\_\_\_\_\_ Подпись

Абонент в праве выбрать один из способов оплаты отметив его галочкой и поставив свою подпись

В случае отсутствия отметки о выборе способа оплаты, подрядчик автоматически применяет систему оплаты равными долями ежемесячно в течении всего срока действия договора

3.2. Цена, указанная в п 3.1. настоящего договора, является неизменной в течении первых 12-ти месяцев действия договора.

3.3. Стоимость договора на последующие периоды обслуживания является договорной и оплачивается на основании выставленных Подрядчиком счетов.

3.4. В цену, предусмотренную настоящим договором, не входит:

- стоимость запасных частей и расходных материалов;
- стоимость работ, связанных с заменой секций котла;
- замена бойлера;
- замена горелки;
- сварные работы;
- установка дополнительных насосных групп и оборудования;
- работы, связанные со сливом и заполнением системы отопления и ГВС;
- удаление воздуха из системы отопления;
- химическая промывка котла, бойлера и систем.

3.5. Работы по техническому обслуживанию оплачиваются Заказчиком авансом в объеме 100% в момент подписания настоящего договора.

3.6. В случае необходимости использования запасных частей при производстве работ, Заказчик предварительно авансом оплачивает 100% стоимость запасных частей.

3.7. Работы, выполняемые Подрядчиком и не вошедшие в перечень работ (Приложение №2) оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно действующего прейскуранта цен, принятого в ООО "СЕРТЕХКОМ".

### 4. Сроки и порядок производства работ

4.1. Плановое техническое обслуживание осуществляется Подрядчиком 1 раз в период действия договора. Дата проведения работ согласовывается с Заказчиком по телефону.

**4.2. Внеплановое техническое обслуживание** осуществляется Подрядчиком по мере необходимости на основании заявок Заказчика за отдельную плату. Дата проведения работ согласовывается с Заказчиком по телефону.

**4.3. Аварийный выезд** осуществляется Подрядчиком на основании заявок Заказчика не позднее 24-х часов с момента оформления заявки.

В Аварийной ситуации Подрядчик обязуется выехать на место для осмотра и начала работ по ликвидации аварии в течение 24 (двадцати четырех) часов после получения заявки от Пользователя.

**Телефон для вызова аварийной газовой службы 112; 04.**

**Телефон для вызова специалиста 8-925-860-10-51.**

**4.4.** Работы, не предусмотренные настоящим договором, но выполненные Подрядчиком по заявке Заказчика, оформляются отдельным актом (с указанием в нем полного перечня работ, материалов и их стоимости), подписываемым сторонами, и оплачиваются в отдельном порядке.

**4.4.1.** При необходимости замены вышедших из строя запасных частей и расходных материалов, Подрядчик обязуется произвести ремонт после оплаты Заказчиком сметы расходов на ремонт и поступления запасных частей на склад подрядчика.

**4.5.** Аварийный ремонт котельного оборудования (выезды на Объект по заявке Заказчика) в связи с неисправностями, вызванными:

- несоблюдением Заказчиком требований инструкции по эксплуатации;
- некорректным или неправильным программированием автоматики управления котельного оборудования;
- понижением давления газа в сети;
- использованием некачественного дизельного топлива;
- другими подобными причинами, указанными в п. 5.2. осуществляется за **отдельную плату** из расчета: аварийный выезд на объект Заказчика в пределах «малой бетонки» - 3 000 рублей, далее – 3бр./км. в одну сторону.

**4.6.** При наличии у Заказчика обоснованных претензий по качеству выполненных работ, Заказчик в письменном виде оформляет их и передает в Сервисную службу ООО "СЕРТЕХКОМ".

## 5. Ответственность сторон

**5.1.** Подрядчик несет ответственность за качество выполняемых по настоящему договору работ при условии соблюдения Заказчиком требований технической документации (проект, инструкции по эксплуатации и др.), а также нормативов, действующих в газовом хозяйстве.

**5.2. Подрядчик не несет ответственность за отказ в работе оборудования в следующих случаях:**

- отключение либо колебания электроэнергии более +/- 10% от 220 В;
- перефазировки электропитания;
- отключение либо понижение (повышения) давления газа ниже (выше) паспортных данных на оборудование;
- отказ газового оборудования, не входящего в сферу ответственности данного договора;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования или вмешательство в работу котельного оборудования посторонних лиц;
- невыполнение Заказчиком рекомендаций Подрядчика, изложенных в актах выполненных работ;
- отсутствие надлежащей тяги в дымоходе (засоренность, нарушение монтажа и др.);
- использования некачественного или несезонного дизельного топлива;
- отложения солей либо иные осадки на внутренней поверхности стенок оборудования, в том числе и связанные с некачественным теплоносителем;
- запыленности помещения котельной;
- температуры в помещении котельной ниже + 3°C и выше + 45°C;
- влажности в помещении котельной более 85%;
- прекращение подачи воды в бойлер.

**5.3.** В случае просрочки Заказчиком любого из платежей, предусмотренных настоящим договором, Подрядчик вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору, вплоть до погашения Заказчиком задолженности. Если просрочка платежа длится более 14 календарных дней, Подрядчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

**5.4.** Заказчик оплачивает «ложный» вызов сервисной бригады согласно п. 4.5. Т.е. вызов, спровоцированный неквалифицированным вмешательством в систему, либо вызов по причине вне рамок договора обслуживания (пункты **4.5, 5.2**), либо работы по техническому обслуживанию оборудования произвести невозможно по причинам не зависящим от Подрядчика (в частности: отсутствие электро-, газо- или водоснабжения на Объекте, отсутствие самого Заказчика или его уполномоченного лица, другие обстоятельства). Оплата производится на месте, в день выезда бригады в размере 100%. Если оплата не произведена Заказчиком в тот же день, Подрядчик оставляет за собой право уменьшить стоимость договора, а соответственно, и объем производимых работ на соответствующую сумму.

## 6. Особые условия

6.1. \_\_\_\_\_

## 7. Форс-мажор

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрывы, военные действия, забастовки, локауты, массовые беспорядки или действия властей (в том числе, принятие ими нормативных актов) и иные подобные события, делающие невозможным выполнение условий настоящего договора.

**7.2.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна известить об этом другую Сторону.

**7.3.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, исполнение обязательств по договору откладывается на весь период действия этих обстоятельств. В случае если обстоятельства длятся более шести месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор. При этом Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, освобождается от ответственности, предусмотренной действующим законодательством за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств.

## 8. Срок действия договора.

8.1. Договор технического обслуживания газового оборудования заключается сроком на 36 месяцев и вступает в силу с момента подписания при условии поступления на счет авансового платежа, в случае выбора заказчиком способа оплаты указанного в п. 3.1.1 настоящего Договора. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами в случае выбора пункта 3.1.2.

При задолженности по оплате два и более месяца договор приостанавливает свое действие до полного погашения задолженности.

8.2. Договор пролонгируется на тот же срок и на тех же условиях, если одна из сторон не заявит о его расторжении за 30 дней до окончания срока действия договора.

8.3. Договор может быть расторгнут досрочно в следующих случаях:

8.3.1. По инициативе Подрядчика. В случае отсутствия оплаты по договору три и более месяца.

Подрядчик письменно за 10 дней до предполагаемой даты расторжения договора, уведомляет об этом заказчика, в случае отсутствия поступления оплаты, за указанный в уведомлении период договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении. Подрядчик имеет право в случае задолженности по договору обратиться в судебные инстанции для взыскания суммы задолженности, пеней, а также затрат на представителя и отнесения судебных издержек на счет заказчика. Обязанность по обслуживанию и ремонту ВКГО заказчика прекращается с даты расторжения договора. Подрядчиком производится уведомление в Газоподводящие организации о прекращении действия договора ВКГО по адресу заказчика.

8.3.2. По инициативе Заказчика. В случае желания заказчика досрочно расторгнуть настоящий договор, он за 15 дней до предполагаемой даты расторжения направляет в адрес Подрядчика письменное заявление о желании расторгнуть настоящий договор с предполагаемой даты, с приложением копии платежного документа об отсутствии задолженности по договору, на желаемую дату расторжения. В случае если в период действия договора на предполагаемую дату расторжения заказчику было проведено плановое ежегодное ТО газопользующего оборудования, а также ремонт, в рамках настоящего договора. Заказчик прикладывает к заявлению платежный документ, подтверждающий полную оплату года, в котором проведено данное ТО.

Годом, в котором проведено данное ТО считается период в количестве 365 дней с момента подписания договора.

8.3.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ

8.3. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменной форме за подписями обеих Сторон.

#### 9. Приложения к договору:

№1 - Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание;

№2 - Перечень работ по техническому обслуживанию;

№3- Акт разграничения эксплуатационной ответственности;

#### 10. Реквизиты сторон:

**Подрядчик:**

ООО «Сертехком»

148840, Московская область,  
Дмитровский район, г. Яхрома,  
ул. Бусалова, дом 17, помещение 173.  
ИНН 5007103406, КПП 500701001  
р/счет 40702810702840028328  
ПАО МОСОБЛБАНК г.Москва  
к/счет 3010181090000000521  
БИК 044525521

\_\_\_\_\_ / \_Левченко С.И./

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_  
Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан: \_\_\_\_\_  
Дата выдачи: \_\_\_\_\_ г.  
Дата рождения: \_\_\_\_\_ г.  
Место рождения: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Тел : \_\_\_\_\_

Эл.почта: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Приложение № 1

к Договору № \_\_\_\_\_ / К-СЕР от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

на техническое обслуживание

**ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРИНИМАЕМОГО НА ОБСЛУЖИВАНИЕ**

№	Наименование оборудования, основные параметры	Ед.изм.	Кол-во	Примечание
1		шт	1	
2		шт	1	
3		шт	1	
4	Внутренний газопровод	шт	1	

Приложение № 2

к Договору № / К-СЕР от « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

на техническое обслуживание

**Перечень выполняемых работ по техническому обслуживанию, ремонту  
внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования**

№	Наименование работ	Наименование обслуживаемого оборудования/газопровода	Периодичность выполняемых работ
1	Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) газового оборудования		- один раз в год
2	Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к газовому оборудованию		- один раз в год
3	Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр)	Внутренний газопровод	- один раз в год
4	Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр)	Внутренний газопровод	- один раз в год
5	Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание)	Внутренний газопровод	- один раз в год
6	Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств	Внутренний газопровод	- один раз в год
7	Разборка и смазка кранов	Внутренний газопровод	- один раз в год
8	Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключать подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка	Внутренний газопровод	- один раз в год
9	Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений		- один раз в год
10	Проверка давления газа перед газониспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа		- один раз в год
11	Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд		- один раз в год

Обязательное ежегодное ТО ВКГО будет проведено в период с август по октябрь 2020 г. по предварительному согласованию с собственником или после подписания договора.

Подрядчик \_\_\_\_\_ / Левченко С.И./

Заказчик \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_