

Договор сервисного обслуживания, ремонта оборудования, используемого для отопления и/или приготовления гвс.

№ 01/ _____ М-СЕР

г. Яхрома

« ____ » _____ 202__ г.

ООО "СЕРТЕХКОМ", именуемое в дальнейшем «Подрядчик», в лице генерального директора г-на Левченко С.И., действующего на основании Устава, а также договоров о статусе с одной стороны и _____ именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Подрядчик принимает на себя обязательства по сервисному обслуживанию оборудования, установленного в домовладении или квартире, принадлежащем Заказчику и используемому Заказчиком для нужд отопления и/или приготовления горячего водоснабжения (гвс), расположенном по адресу: _____ далее объект

Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание Подрядчиком, и порядок оплаты сервисного договора указан в Приложении №1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.2. В сервисное обслуживание входят работы по поддержанию оборудования в рабочем состоянии с выполнением диагностики, настройки, выполнения регламентных работ и, при необходимости, замены деталей и узлов (за отдельную плату). Перечень работ планового сервисного обслуживания содержится в инструкции по эксплуатации (с рекомендациями завода-изготовителя) к принимаемому к обслуживанию оборудованию. Реконструкция, расширение системы отопления или оборудования, а также все виды капитального ремонта в сервисное обслуживание не входят, но могут быть выполнены по отдельному дополнительному соглашению сторон.

1.3. К обслуживанию принимается сертифицированное в РФ оборудование, установленное и эксплуатируемое с соблюдением требований инструкций по эксплуатации и нормативных актов, действующих в сфере газового хозяйства, находящееся на момент принятия на обслуживание Подрядчиком в технически исправном, рабочем состоянии.

2. Обязательства сторон

2.1. Заказчик обязуется:

- 2.1.1. оплачивать услуги Подрядчика в соответствии с условиями настоящего договора;
- 2.1.2. предоставить Подрядчику (при необходимости) до начала работ всю техническую документацию на оборудование, подлежащее техническому обслуживанию, в соответствии с настоящим договором;
- 2.1.3. присутствовать на Объекте во время производства работ лично, либо обеспечить присутствие уполномоченного лица (представителя).
- 2.1.4. выполнять требования инструкций по эксплуатации на оборудование, нормативных актов, действующих в сфере газового хозяйства, а также рекомендаций сервисных инженеров ООО «СЕРТЕХКОМ»;
- 2.1.5. не допускать к каким-либо работам на оборудовании котельной посторонних лиц;
- 2.1.6. сообщать Подрядчику обо всех случаях дополнительного оснащения и изменении конструкции системы отопления;
- 2.1.7. подписывать акты о проведенной Подрядчиком работе или представить обоснованный отказ на акте Подрядчика;
- 2.1.8. своевременно оповещать Подрядчика о смене уполномоченного лица и изменении контактных телефонов.

2.2. Подрядчик обязуется:

- 2.2.1. Своевременно и качественно выполнить работы в объеме, предусмотренном настоящим договором и инструкциями завода-изготовителя;
- 2.2.2. при производстве работ соблюдать нормы и правила, действующие в сфере газового хозяйства;
- 2.2.3. обеспечивать прибытие специалистов на Объект для производства работ в согласованные с заказчиком сроки.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Цена договора сервисного обслуживания за первые двенадцать месяцев (с « ____ » _____ 2022 г. до « ____ » _____ 2023 г.), составляет _____ (_____) рублей 00 копеек и является авансовым платежом.

3.2. Цена, указанная в п 3.1. настоящего договора, является неизменной в течении первых 12-ти месяцев действия договора.

3.3. Стоимость договора на последующие периоды обслуживания является договорной и оплачивается на основании выставленных Подрядчиком счетов.

3.4. В цену, предусмотренную настоящим договором, не входит:

- стоимость запасных частей и расходных материалов;
- стоимость работ, связанных с заменой секций котла;
- замена бойлера;
- замена горелки;
- сварные работы;
- установка дополнительных насосных групп и оборудования;
- работы, связанные со сливом и заполнением системы отопления и ГВС;
- удаление воздуха из системы отопления;
- химическая промывка котла, бойлера и систем.

3.5. Работы по сервисному обслуживанию оплачиваются Заказчиком авансом в объеме 100% за первые 12 месяцев в момент подписания настоящего договора, либо частями, равными долями в течении времени действия договора на основании выставляемых Подрядчиком счетов или квитанций.

3.6. В случае необходимости использования запасных частей при производстве работ, Заказчик предварительно авансом оплачивает 100% стоимость запасных частей.

3.7. Работы, выполняемые Подрядчиком и не вошедшие в перечень сервисных работ, оплачиваются Заказчиком отдельно, согласно действующего прейскуранта цен, принятого в ООО «СЕРТЕХКОМ».

4. Сроки и порядок производства работ

4.1. Плановое сервисное обслуживание осуществляется Подрядчиком **один раз в 12 месяцев**, в период действия договора. Дата проведения работ согласовывается с Заказчиком по телефону. В случае отказа Заказчика от проведения СР (сервисных работ) – Подрядчиком составляется Акт отказа от проведения работ и ответственность за работу оборудования, согласно настоящего договора, Подрядчик не несет.

4.2. Внеплановое сервисное обслуживание осуществляется Подрядчиком по мере необходимости на основании заявок Заказчика за отдельную плату. Дата проведения работ согласовывается с Заказчиком по телефону.

4.3. Аварийный выезд осуществляется Подрядчиком на основании заявок Заказчика не позднее 24-х часов с момента оформления заявки.

В Аварийной ситуации Подрядчик обязуется выехать на место для осмотра и начала работ по ликвидации аварии в течение 24 (двадцати четырех) часов после получения заявки от Пользователя.

Телефон для вызова аварийной газовой службы 112; 04.

Телефон для вызова специалиста 8-984-555-11-01.

4.4. Работы, не предусмотренные настоящим договором, но выполненные Подрядчиком по заявке Заказчика, оформляются отдельным актом (с указанием в нем полного перечня работ, материалов и их стоимости), подписываемым сторонами, и оплачиваются в отдельном порядке.

4.4.1. При необходимости замены вышедших из строя запасных частей и расходных материалов, Подрядчик обязуется произвести ремонт после оплаты Заказчиком сметы расходов на ремонт и поступления запасных частей на склад подрядчика.

4.5. Аварийный ремонт котельного оборудования (выезды на Объект по заявке Заказчика) в связи с неисправностями, вызванными:

- несоблюдением Заказчиком требований инструкции по эксплуатации;
- некорректным или неправильным программированием автоматики управления котельного оборудования;
- понижением давления газа в сети;
- использованием некачественного дизельного топлива;
- другими подобными причинами, указанными в п. 5.2. осуществляется за **отдельную плату** из расчета: аварийный выезд на объект Заказчика в пределах «малой бетонки» - 6 000 рублей.

4.6. При наличии у Заказчика обоснованных претензий по качеству выполненных работ, Заказчик в письменном виде оформляет их и передает в Сервисную службу ООО «СЕРТЕХКОМ».

5. Ответственность сторон

5.1. Подрядчик несет ответственность за качество выполняемых по настоящему договору работ при условии соблюдения Заказчиком требований технической документации (проект, инструкции по эксплуатации и др.), а также нормативов, действующих в газовом хозяйстве.

5.2. Подрядчик не несет ответственность за отказ в работе оборудования в следующих случаях:

- отключение либо колебания электроэнергии более +/- 10% от 220 В;
- перефазировки электропитания;
- отключение либо понижение (повышения) давления газа ниже (выше) паспортных данных на оборудование;
- отказ газового оборудования, не входящего в сферу ответственности данного договора;
- несоблюдение правил эксплуатации оборудования или вмешательство в работу котельного оборудования посторонних лиц;
- невыполнение Заказчиком рекомендаций Подрядчика, изложенных в актах выполненных работ;
- отсутствие надлежащей тяги в дымоходе (засоренность, нарушение монтажа и др.);
- использования некачественного или несезонного дизельного топлива;
- отложения солей либо иные осадки на внутренней поверхности стенок оборудования, в том числе и связанные с некачественным теплоносителем;
- запыленности помещения котельной;
- температуры в помещении котельной ниже + 3°С и выше + 45°С;
- влажности в помещении котельной более 85%;
- прекращение подачи воды в бойлер.

5.3. В случае просрочки Заказчиком любого из платежей, предусмотренных настоящим договором, Подрядчик вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору, вплоть до погашения Заказчиком задолженности. Если просрочка платежа длится более 14 календарных дней, Подрядчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

5.4. Заказчик оплачивает «ложный» вызов сервисной бригады согласно п. 4.5. Т.е. вызов, спровоцированный неквалифицированным вмешательством в систему, либо вызов по причине вне рамок договора обслуживания (пункты 4.5, 5.2.), либо работы по сервисному обслуживанию оборудования произвести невозможно по причинам, не зависящим от Подрядчика (в частности: отсутствие электро-, газо- или водоснабжения на Объекте, отсутствие самого Заказчика или его уполномоченного лица, другие обстоятельства). Оплата производится на месте, в день выезда бригады в размере 100%. Если оплата не произведена Заказчиком в тот же день, Подрядчик оставляет за собой право увеличить стоимость договора, на соответствующую сумму.

6. Особые условия

6.1. _____

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким событиям Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрывы, военные действия, забастовки, локауты, массовые беспорядки или действия властей (в том числе, принятие ими нормативных актов) и иные подобные события, делающие невозможным выполнение условий настоящего договора.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна известить об этом другую Сторону.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, исполнение обязательств по договору откладывается на весь период действия этих обстоятельств. В случае если обстоятельства длятся более шести месяцев, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий договор. При этом Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, освобождается от ответственности, предусмотренной действующим законодательством за невыполнение (ненадлежащее выполнение) обязательств.

8. Срок действия договора.

8.1. Договор сервисного обслуживания газового оборудования заключается сроком на **72 месяца**, вступает в силу с момента подписания при условии поступления на счет авансового платежа, указанного в п. 3.1. настоящего Договора.

8.2. Заказчик в течение десяти дней до окончания даты, указанной в п. 3.1 оплаченного периода действия договора производит оплату очередного оплачиваемого периода в 12 месяцев в сумме, согласованной с Подрядчиком по п. 3.3.

8.3. В случае неисполнения Заказчиком своих обязательств по Договору согласно п.8.2 Подрядчик уведомляет Заказчика о приостановке действия Договора. В период приостановки действия настоящего договора Подрядчик не несет ответственности за взятые на себя обязательства по настоящему договору.

8.4. По истечении срока, указанного в п.5.3. настоящего договора и отсутствия оплаты Заказчиком очередного периода, Подрядчик расторгает договор в одностороннем порядке с уведомлением контролирующих органов и газоснабжающую организацию о прекращении действия договора.

8.5. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.6. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменной форме за подписями обеих Сторон.

9. Приложения к договору:

№1 – Перечень оборудования, принимаемого на обслуживание;

№2 – Перечень работ по сервисному обслуживанию, сроки исполнения;

№3- форма Акта выполненных работ;

10. Реквизиты сторон:

Подрядчик:

ООО «Сертехком»

148840, Московская область,
Дмитровский район, г. Яхрома,
ул. Бусалова, дом 17, помещение 173.
ИНН 5007103406, КПП 500701001
40702810870010048023
МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ
АО КБ №МОДУЛЬБАНК»
г. Москва
к/счет 30101810645250000092
БИК 044525092

_____ /Левченко С.И./

Заказчик:

ФИО

Паспорт серия: №
Выдан:
Дата выдачи:
Дата рождения:
Место рождения:
Адрес регистрации:

Тел.

e-mail: _____

_____ / _____ /

к Договору №01/____-СЕР от «__» _____ 202__ г.

на техническое обслуживание

ПЕРЕЧЕНЬ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРИНИМАЕМОГО НА ОБСЛУЖИВАНИЕ

№	Наименование оборудования, основные параметры	Ед.изм.	Кол-во	Примечание
1		шт	1	
2		шт	1	
3		шт	1	
4	Внутренний газопровод	шт	1	

ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ДОГОВОРА

На основании пункта 3.5. Сервисного Договора работы по сервисному обслуживанию оплачиваются Заказчиком (нужное, выбрать заказчиком):

- авансом в объеме 100% за первые 12 месяцев в момент подписания настоящего договора,

- частями, в размере 500 рублей в месяц в течении времени действия договора на основании выставляемых Подрядчиком счетов или квитанций. В случае заключения договора с управляющей компанией Заказчик дает свое согласие на выставление в квитанции за ЖКУ платы за услугу «Сервисное обслуживание ОО»

Адрес электронной почты Заказчика для получения счетов или квитанций _____

Подрядчик _____ / Левченко С.И./

Заказчик _____/_____ /

к Договору №01/____-СЕР от «__» _____ 202__ г.

на техническое обслуживание

Перечень**выполняемых работ по технического обслуживанию, ремонту
внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования**

№	Наименование работ	Периодичность выполняемых работ
1	Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) внутридомового и внутриквартирного газового оборудования	- один раз в год
2	Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к внутридомовому и внутриквартирному газовому оборудованию	- один раз в год
3	Визуальная проверка состояния окраски, опор и креплений газопровода (осмотр)	- один раз в год
4	Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (опрессовка, приборный метод или с применением пенообразующего раствора (омывание))	- один раз в год
5	Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств, установленных на газопроводах. Разборка и смазка кранов бытового газоиспользующего оборудования. Если это предусмотрено документацией изготовителя. Проведение регламентных работ, предусмотренных заводом-изготовителем данного вида оборудования.	- один раз в год
6	Выполнение работ по чистке поверхностей деталей и агрегатов внутри водогрейного котла (продувка компрессором, пылесосом). Подпитка давления. Накачка расширительного бака системы газоиспользующего оборудования (при наличии)	- один раз в год
7	Выявление необходимости замены или ремонта отдельных узлов и деталей внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования	- один раз в год
8	Проверка работоспособности устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка	- один раз в год
9	Регулировка процесса сжигания газа на всех режимах работы, очистка горелок от загрязнений	- один раз в год
10	Проверка давления газа перед газоиспользующим оборудованием при всех работающих горелках и после прекращения подачи газа	- один раз в год
11	Проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом	- один раз в год
12	Инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых служб	- один раз в год
13	Проверка технического состояния электроизолирующего соединения, установленного на газопроводе (при наличии).	- один раз в год

Обязательное сервисное обслуживание проводится не реже одного раза в 12 месяцев действия договора по предварительному согласованию с собственником.

Подрядчик _____ / Левченко С.И./ Заказчик _____ / _____ /